

Verantwortung übernehmen und Ressourcen sichern

- 3 Legen Sie organisatorische Strukturen fest und klären Sie, wer die Verantwortung für den Service trägt. Der Service muss verlässlich sein und fortlaufend verbessert werden. Dafür braucht es geklärte Zuständigkeiten und ausreichend Ressourcen.

